

# DCIM

EL SOFTWARE DCIM  
QUE GESTIONA EL  
CENTRO DE DATOS  
DE FORMA EFICIENTE,  
FIABLE, SOSTENIBLE Y  
MÁS RENTABLE





**System DCIM** es la solución concebida para mantener la supervisión y el control en tiempo real del funcionamiento de un **Centro de Datos**, mediante la monitorización directa de todos los componentes y la gestión de todas las operaciones de mantenimiento y explotación de forma centralizada, que permite alcanzar una eficiencia óptima y una alta disponibilidad.

**System DCIM** proporciona a las organizaciones una completa monitorización de sus **Centros de Datos** con una supervisión en tiempo real de la información crítica, obteniendo una gestión eficiente y aportando herramientas para una toma de decisiones basada en datos precisos.

En definitiva, realizar una administración del Centro de Datos alineada con los objetivos estratégicos de rentabilidad y máxima disponibilidad.

**System DCIM** es una herramienta integrada de gestión multiempresa y multidioma que permite conocer la disponibilidad de todos los recursos del **Centro de Datos**, mantener un inventario de todos los activos, visualizar esquemas y diagramas mediante “dashboards” tipo SCADA, generar órdenes de trabajo según tipología de incidencias, planificar intervenciones técnicas, mantenimientos preventivos y gestionar los SLA internos y los de terceros.

Con **System DCIM**, podrá medir la eficiencia de su **Centro de Datos** automatizando mantenimientos preventivos y con una monitorización en tiempo real, teniendo control directo sobre los costes y recursos empleados, identificando cómo y cuándo fallan los equipos y para desarrollar estrategias que eliminen la repetición de las causas del fallo y, así poder aumentar los tiempos de disponibilidad.

## System DCIM es una herramienta modular de gestión que le permitirá, entre otras funciones:

- › Inventariar y Monitorizar en tiempo real todos los activos.
- › Realizar una completa y eficiente gestión energética.
- › Controlar las incidencias y averías reduciendo la indisponibilidad de los servicios.
- › Identificar y simular riesgos antes de que se produzcan fallos.
- › Programar revisiones y tareas de mantenimiento preventivo.
- › Gestionar tareas o eventos generados por alertas.
- › Gestionar y aprovisionar los equipos de TI y armarios.
- › Integrar el IP-CCTV con vistas definibles.
- › Optimizar la gestión de refrigeración y punto de condensación.
- › Gestionar los costes por áreas y departamentos.
- › Realizar la gestión documental y vistas en CAD 2D y 3D.
- › Generar órdenes de trabajo con sus SLA.
- › Gestionar y analizar los costes operativos.

## Gestión de IT e infraestructuras

Permite la definición de las propiedades de los activos junto con la ubicación física y lógica, los horarios de disponibilidad, las características técnicas, las tareas de mantenimiento, las auditorías, la asignación de responsables por activos o grupos de activos así como la configuración del nivel de alertas y del procedimiento de escalado para la gestión y resolución de incidencias o solicitudes de servicio asociadas. La definición y las características de todos los activos quedan incorporadas a una base de datos o CMDB y de una forma sencilla podrá establecer relaciones entre todos ellos para predecir el impacto o simular cualquier cambio en su infraestructura presente o futura.

## Monitorización “SCADA”

Monitorización centralizada de todas las infraestructuras en tiempo real a través de protocolos SNMP, Modbus, BacNet, IPMI o procedentes de aplicaciones o equipos de medición externos como (analizadores de energía, sensores ambientales, fugas de agua, PLC, SAI, Grupos, HVAC, etc...)

## Eficiencia energética

Monitorización de los consumos y costes energéticos así como de los niveles de eficiencia PUE, CUE y WUE utilizados a través de ratios parametrizables.

## Informes y cuadros de mando

Confeccione informes a medida con los indicadores que mejor definan la calidad, el estado, la disponibilidad de los servicios o el estado de las incidencias y las órdenes de trabajo, entre otros. Proporcione a sus responsables la información de gestión adaptada y personalizada a cada departamento.

## Gestión de “Work orders” y eventos

Gestión y asignación de la prioridad y el escalado de incidencias o de requerimientos de servicio.

El módulo de órdenes de trabajo es una completa solución de “ticketing” que le permite gestionar y optimizar sus operaciones del Centro de Datos, incrementar la efectividad, optimizar las tareas y disfrutar de las mejores prácticas de la industria.

### Capacidades:

- › Gestión de activos IT.
- › Gestión eficiencia energética PUE.
- › Gestión de aprovisionamiento.
- › Monitorización SCADA.
- › Protocolos de integración IP.
- › Estándares SMNP, ModBus, BacNet.
- › Gestión de múltiples DC.
- › Integración control de accesos.
- › Seguridad e incendios.
- › Integración IP-CCTV.
- › Notificaciones de las alertas.
- › Gestión de eventos y alertas.
- › Mantenimientos preventivos.
- › Rondas conductivas.
- › Gestión de auditorías.
- › Estadísticas de servicio.
- › Estadísticas de funcionamiento.
- › Gestión de órdenes de trabajo.
- › Gestión de emergencias.
- › Planes de contingencias.
- › ITIL “Compliance”.

Los **Centros de Datos** que implementen **soluciones de monitorización** serán los que presenten unas instalaciones más adaptables, económicamente sostenibles y ecológicamente eficientes.

### Lord Kelvin:

“Lo que no se define no se puede medir.  
Lo que no se mide, no se puede mejorar.  
Lo que no se mejora, se degrada siempre”.

